

La presenza di mercati sempre più esigenti e di Clienti sempre più attenti alla qualità dei prodotti e dei servizi erogati, hanno spinto la nostra Azienda ad adottare e sviluppare una politica per la qualità che conduca al miglioramento continuo del suo servizio.

I principali obiettivi che hanno spinto l'azienda a definire un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 sono qui di seguito riportati:

1. origine esterna (clienti): nell'ambito della sempre maggior concorrenza, la garanzia nei confronti delle grandi imprese, si manifesta anche e soprattutto esponendosi ai loro giudizi e confrontandosi con la concorrenza stessa. Il Sistema Qualità, certificato da un ente terzo indipendente, pone chiarezza e trasparenza nel processo di commercializzazione, progettazione ed erogazione dei servizi formativi erogati.
2. origine esterna (mercato): tra i molteplici vincoli che si pongono come barriera all'ingresso di alcuni mercati, l'adozione di un sistema di qualità certificato, risulta essere uno dei requisiti più importanti ai fini dell'accreditamento ECM.
3. origine interna: tra gli obiettivi fissati dall'Alta Direzione, volti al rispetto dei progetti stabiliti, emerge la piena volontà di diventare un riferimento a livello nazionale in termini di qualità. Un così ambizioso traguardo si può acquisire solo con il costante monitoraggio di ogni fase della progettazione ed erogazione del servizio.
4. Individuare le parti interessate, analizzando eventuali rischi e opportunità derivanti dall'analisi dei bisogni e aspettative delle stesse

Per ottenere questi risultati, l'Azienda è costantemente impegnata nell'adeguamento delle proprie risorse umane, economico/finanziarie ed infrastrutturali alle varie esigenze che si propongono in corso di gestione. È fondamentale, inoltre, che ogni collaboratore sia consapevole dell'importanza del proprio contributo per raggiungere l'obiettivo. Tutte le persone operanti in PREX si devono sentire partecipi di questo processo e sono responsabili dei risultati del loro lavoro, svolgendo così un ruolo attivo nel conseguimento degli obiettivi prefissati.

A tal fine, la Direzione Aziendale si è attivata nell'opera di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quegli enti aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della Qualità, impegnandosi a:

- rispettare gli accordi contrattuali evitando il verificarsi di non conformità durante le fasi di progettazione ed erogazione del servizio;
- garantire un elevato grado di uniformità di comportamento nei confronti del cliente, da parte della struttura;
- garantire l'uso di metodologie trasparenti, per permettere, all'interno della organizzazione e all'esterno, di valutare la qualità di tutti i processi aziendali;
- trasferire a clienti e fornitori la cultura e le metodologie della qualità, in accordo con la politica aziendale della qualità, per garantire che i punti deboli del sistema possano essere prontamente evidenziati e rafforzati in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni;
- verificare l'efficacia dei questionari di controllo della qualità del servizio, prima della loro emissione;
- valutare sistematicamente i risultati emersi dai questionari compilati dai partecipanti durante l'erogazione del corso ed al termine delle prestazioni;
- verificare in modo costante l'adeguatezza delle risorse, e del relativo addestramento, per la corretta gestione, controllo e verifica delle attività rilevanti ai fini della qualità;
- ampliare e migliorare lo standard di erogazione del servizio.

I dati derivanti dall'applicazione del Sistema Qualità sono periodicamente analizzati dall'Alta Direzione, in sede di riesame del Sistema Qualità aziendale, al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia e per promuoverne il miglioramento continuo.

La Direzione Aziendale si impegna altresì ad attuare, mantenere attiva e riesaminare periodicamente la presente Politica, sulla base dell'evoluzione del contesto di riferimento.

La Direzione Aziendale si impegna ad utilizzare la certificazione del Sistema Qualità quale strumento di visibilità e garanzia per gli impegni assunti.

Con i migliori saluti.

Data 25 ottobre 2019

*La Direzione*