

	PREX S.R.L	PAG. 1/3
	POLITICA INTEGRATA	[DOC002]
DISTRIBUZIONE: INTERNA	DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	VER: 2.0 DEL 19/06/2025

La presenza di mercati sempre più esigenti e di Clienti sempre più attenti alla qualità dei prodotti e dei servizi erogati, hanno spinto la nostra Azienda ad adottare e sviluppare una politica per la qualità che conduca al miglioramento continuo del suo servizio.

I principali obiettivi che hanno spinto l'azienda a definire un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e alla UNI EN ISO 27001 sono qui di seguito riportati:

1. Origine esterna (clienti): nell'ambito della sempre maggior concorrenza, la garanzia nei confronti delle grandi imprese, si manifesta anche e soprattutto esponendosi ai loro giudizi e confrontandosi con la concorrenza stessa. Il Sistema, certificato da un ente terzo indipendente, pone chiarezza e trasparenza nel processo di commercializzazione, progettazione ed erogazione dei servizi erogati.
2. Origine esterna (mercato, contesto socio-economico, contesto ambientale): tra i molteplici vincoli che si pongono come barriera all'ingresso di alcuni mercati, l'adozione di un sistema certificato, risulta essere uno dei requisiti più importanti ai fini dell'erogazione dell'attività formativa e di servizi di comunicazione integrata, anche in ambito di accreditamento ECM e in ottica di ottimizzazione delle risorse.
3. Origine interna: tra gli obiettivi fissati dalla Direzione, volti al rispetto dei progetti stabiliti, emerge la piena volontà di diventare un riferimento a livello nazionale in termini di qualità. Un così ambizioso traguardo si può acquisire solo con il costante monitoraggio di ogni fase della progettazione ed erogazione del servizio.
4. Individuare le parti interessate, analizzando eventuali rischi e opportunità derivanti dall'analisi dei bisogni e aspettative delle stesse.

L'erogazione di servizi di qualità e la sicurezza e la salvaguardia del patrimonio informativo, costituiscono condizione imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi della nostra Azienda. I requisiti per la sicurezza delle informazioni sono coerenti con gli obiettivi dell'Organizzazione e il Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni (SGQSI) rappresenta lo strumento che consente l'individuazione di corrette best practice e/o best in class per il miglioramento costante della qualità aziendale, la condivisione delle informazioni, lo svolgimento di operazioni corrette e la riduzione dei rischi connessi alle informazioni a livelli accettabili.

In considerazione di ciò, lo svolgimento delle attività aziendali deve sempre avvenire garantendo adeguati livelli di disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni attraverso l'adozione di un formale "Sistema di Gestione Qualità e della Sicurezza delle Informazioni" (SGQSI) in linea con i requisiti attesi da Prex S.r.l.

In particolare, il Sistema di Gestione della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni è applicato a:

- per la Gestione della Qualità: Progettazione ed erogazione di servizi nel settore della salute: servizi formativi, corsi di specializzazione professionale, congressi, meeting, formazione a distanza (FAD), formazione sul campo, piattaforme digitali anche per comunicare e informare il cittadino in tema di salute e sanità";
- per la Gestione della Sicurezza delle Informazioni: Gestione della sicurezza dei dati inerenti la progettazione, sviluppo, manutenzione ed assistenza di software in ambito medico-formativo, digital health, erogato on premise o in modalità cloud SaaS.

Per ottenere questi risultati, l'Azienda è costantemente impegnata nel monitoraggio e nell'adeguamento delle proprie risorse umane, economico/finanziarie e infrastrutturali.

È fondamentale, inoltre, che ogni collaboratore sia consapevole dell'importanza del proprio contributo per raggiungere

	PREX S.R.L	PAG. 2/3
	POLITICA INTEGRATA	[DOC002]
DISTRIBUZIONE: INTERNA	DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	VER: 2.0 DEL 19/06/2025

l'obiettivo. Tutte le persone operanti in PREX si devono sentire partecipi di questo processo e sono responsabili dei risultati del loro lavoro, svolgendo così un ruolo attivo nel conseguimento degli obiettivi prefissati.

A tal fine, la Direzione Aziendale si è attivata nell'opera di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quegli enti aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della Qualità e della Sicurezza delle Informazioni, impegnandosi a:

- Dimostrare ai propri stakeholders di erogare servizi di qualità che seguano processi definiti e volti al miglioramento continuo;
- Rispettare gli accordi contrattuali evitando il verificarsi di non conformità durante le fasi di progettazione ed erogazione del servizio;
- Garantire un elevato grado di uniformità di comportamento nei confronti del cliente, da parte della struttura;
- Garantire l'uso di metodologie trasparenti, per permettere di valutare la qualità di tutti i processi aziendali, sia all'interno dell'organizzazione che all'esterno;
- Trasferire a clienti e fornitori la cultura e le metodologie della qualità, per garantire che i punti deboli del sistema possano essere prontamente evidenziati e rafforzati in un'ottica di miglioramento continuo delle prestazioni;
- Dimostrare ai clienti la propria capacità di fornire con regolarità servizi sicuri, massimizzando gli obiettivi di business;
- Minimizzare il rischio di perdita e/o indisponibilità dei dati dei clienti, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio;
- Verificare l'efficacia della qualità del servizio presso i clienti e presso i fruitori dei corsi di formazione e dei servizi erogati;
- Verificare in modo costante l'adeguatezza delle risorse, e del relativo addestramento, per la corretta gestione, controllo e verifica delle attività rilevanti ai fini della qualità;
- Svolgere una continua ed adeguata analisi dei rischi che esaminano costantemente le vulnerabilità e le minacce associate alle attività a cui si applica il sistema;
- Ampliare e migliorare lo standard di erogazione del servizio;
- Rispettare le leggi e le disposizioni vigenti, i requisiti contrattuali, le norme e le procedure aziendali;
- Promuovere la collaborazione, comprensione e consapevolezza del SGQSI da parte dei fornitori strategici;
- Conformarsi ai principi e ai controlli stabiliti dalla ISO 9001 e dalla ISO 27001 o altre norme/regolamenti che disciplinano le attività di business in cui opera l'azienda, tra i quali, in particolare, le regolamentazioni inerenti alla Privacy e la sicurezza dei dati personali (GDPR). In tal senso l'azienda agisce prevalentemente come "Data Processor" ovvero come Responsabile del Trattamento ex art. 28 del GDPR, dichiarando questo status e i relativi obblighi che ne discendono nei contratti con i clienti.

Tutta l'azienda ed i suoi partner sono coinvolti nella segnalazione di eventuali non conformità rispetto i risultati attesi sulla qualità dei servizi, nella segnalazione di incidenti riscontrati sotto il profilo della sicurezza delle informazioni, nonché di qualsiasi debolezza identificata nel SGQSI e si impegnano nel supportare l'implementazione, la messa in opera, il riesame periodico ed il miglioramento continuo del SGQSI.

Il vertice aziendale si impegna a perseguire, con i mezzi e le risorse adeguate, gli obiettivi di questa politica, con il fine ultimo del miglioramento continuo della qualità del suo operato e della sicurezza delle informazioni nell'erogazione dei suoi servizi.

	PREX S.R.L	PAG. 3/3
	POLITICA INTEGRATA	[DOC002]
DISTRIBUZIONE: INTERNA	DELLA QUALITÀ E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	VER: 2.0 DEL 19/06/2025

La Direzione Aziendale si impegna ad utilizzare la certificazione del Sistema Qualità e della Sicurezza delle Informazioni quale strumento di visibilità e garanzia per gli impegni assunti.

Con i migliori saluti.

Data 19 giugno 2025

La Direzione